



**HOTEL\*\*\*  
KARDOSFA**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

### Hotel Kardosfa\*\*\*

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏢SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐www.zseliciutazas.hu;www.kardosfa.hu



# HOTEL\*\*\* KARDOSFA

## I. A Szolgáltató adatai

Cégnév:	SEFAG Erdészeti és Faipari Zrt.
Székhelye:	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky utca 21.
Cégjegyzékszám:	14-10-300060
Adószám:	11227003-2-14
Üzemeltetett szálláshely:	SEFAG Zrt. - Hotel Kardosfa*** Ökoturisztikai és Konferenciaközpont
Címe:	7477 Zselickisfalud, Külterület 064/1 hrsz.
Telefon:	06-82/505-190

## II. Általános rendelkezések

1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató által működtetett SEFAG Zrt. - Hotel Kardosfa\*\*\* Ökoturisztikai és Konferenciaközpont 7477 Zselickisfalud, Külterület 064/1 hrsz. szálláshelyének (továbbiakban: Szálloda) és annak szolgáltatásainak igénybevételét.
2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

## III. Szerződő felek

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül vagy az ajánlatban feltüntetett érvényességi időig nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így az írásban megkötött szerződésnek (továbbiakban: Szerződés) minősül. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
4. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
5. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják. A szállodában bejelentés nélkül senki sem lakhat.

---

### Hotel Kardosfa\*\*\*

📍 7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏢 SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎ +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉ e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐 www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu



## V. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

1. A Vendégnek joga van a szobá(ka)t a megállapodás szerinti nap 14.00 órától elfoglalni.
2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre. Amennyiben a Vendég előleget fizetett, a szoba (a szobák) legkésőbb a következő nap 12.00 óráig lefoglalva marad (maradnak).
3. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 11.00 óráig el kell hagynia.
4. A Szálloda foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatást a Vendég igénybe kívánja venni, azt az érkezését megelőző napon jeleznie kell a Szálloda recepciója számára.

## VI. Az elszállásolás meghosszabbítása

1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

## VII. Árak

1. A Szálloda mindenkorai listái a Szálloda előterében lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek, de Szálloda honlapján ([www.zseliciutazas.hu](http://www.zseliciutazas.hu)) is megtalálhatóak. A Szálloda egyéb szolgáltatásainak árlistái az adott részlegeken (pl. étterem, wellness) állnak rendelkezésre.
2. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Szálloda recepcióján.
3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat.
4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

## VIII. Ajánlatok, kedvezmények

1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a Szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

## IX. Gyermekkedvezmények

Gyermekek részére - a szülővel közös szobában történő elhelyezés esetén - az alábbi szállás-étkezés kedvezményeket biztosítjuk:

- 0-tól 6 éves korig 100%,
- 6-tól 12 éves korig 50% kedvezmény a pótágy árából,
- 12-től 18éves korig pótágyra vonatkozó díjtétel kerül meghatározásra.

Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség.

Pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

---

### Hotel Kardosfa\*\*\*

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏠SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: [info@kardosfa.hu](mailto:info@kardosfa.hu); [recepcio@kardosfa.hu](mailto:recepcio@kardosfa.hu)

🌐 [www.zseliciutazas.hu](http://www.zseliciutazas.hu); [www.kardosfa.hu](http://www.kardosfa.hu)



## **X. Fizetés módja**

1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a Szerződő Fél Szállodából történő távozását megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.
2. A Vendég a szolgáltatás ellenértékét banki átutalással, illetve a helyszínen készpénzzel, bankkártyával vagy érvényes és sérüléstől mentes, kizárólag a Vendég vagy a vele együtt ott tartózkodó személy nevére kiállított Üdülési csekk, Széchenyi Pihenő Kártya vagy Erzsébet utalvány útján jogosult és egyben köteles – egyedi megállapodás hiányában – legkésőbb a Szállodából történő távozás időpontjában kiegyenlíteni.
3. Átutalás történő fizetés esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szálloda bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szálloda bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

## **XI. Előlegfizetési feltételek**

1. Előleg egyéni megrendelés (9 főig) esetén hosszú hétvégékre, állami ünnepekre, kiemelt időszakokra vonatkozó foglalásoknál, valamint csoportos megrendelés (10 főtől: baráti társaság, esküvő, rendezvény stb.) esetén fizetendő. A fizetendő előleg összege a foglalás értékének 30%-a. Az előlegfizetés határidejét az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolás tartalmazza.
2. Előlegfizetés módja: készpénz, átutalás, OTP/MKB/K&H SZÉP kártya, bankkártya. Készpénzes és bankkártyás előlegfizetésre a Szállodában is lehetőség van. Az előleg beérkezése után előleg számlát állítunk ki és azt postai úton megküldjük a Szerződő félnek, illetve a befizetőnek.  
Átutalással történő előlegfizetés esetén az előleg összegét az alábbi bankszámlaszámra kell utalni

**11743002-26482040-00000000**

## **XII. Lemondási és módosítási feltételek:**

Amennyiben a Szerződésben más feltételek nem kerültek meghatározásra, a lemondási, illetve módosítási feltételek a következők:

1. A foglalt időpont érkezési napját megelőző 20. napig a Vendég a megrendelést írásban következmények nélkül lemondhatja. Amennyiben előlegfizetés történt, az előleg összege kamatmentesen visszafizetésre kerül.
2. Az érkezés napját megelőző 20 napon belül a Vendég a megrendelését lemondási díj megfizetésének kötelezettségével mondhatja le. A lemondási díj mértéke az érkezés előtt 7-20 nappal a foglalás értékének 30%-a, illetve előlegfizetés esetén a fizetett előleg 50%-a. Az érkezés napját megelőző 7 napon belüli lemondás esetén a lemondási díj a foglalás értékének 60%-a, illetve előlegfizetés esetén az előleg nem jár vissza.

## **XIII. Módosítási feltételek:**

1. Csoportos szállásfoglalások (10 főtől) módosítása (előre megrendelt időszak módosítása, valamint szobaszám csökkentése) esetén a lemondási díj mértéke érkezés előtt 7-20 nappal a lemondott érték 30%-a, mely a Vendég végszámlájában kerül elszámolásra, illetve előlegfizetés esetén az előleg 50 %-a, amelyet a Szerződő fél, vagy befizető elveszít. A fennmaradó 50% a módosított megrendelés végszámlájába kerül beszámításra.  
Az érkezést megelőző 7 napon belüli módosítás esetén a lemondott érték 60%-a a Vendég végszámlájában kerül elszámolásra.  
Előlegfizetés esetén az előleg nem kerül beszámításra a módosított megrendelés végszámlájába, azt a Szerződő fél, illetve befizető elveszíti.
2. A megrendelő részéről az étkeztetésre irányuló szolgáltatás jogkövetkezmények terhe nélkül a teljesítés napját megelőző 48. óráig mondható le. A teljesítést megelőző 48 órán belüli esetleges módosítás (megrendelt mennyiség

### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"  
🏠SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.  
☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278  
✉e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu  
🌐www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu



csökkentése), vagy lemondás esetén a megrendelő köteles az étkezésre irányuló és előre megrendelt szolgáltatás teljes díját a Szolgáltatónak megfizetni.

#### **XIV. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt;
  - a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
  - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
  - a Vendég fertőző betegségben szenved;
  - a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a Szerződés megszűnik.

#### **XV. Elhelyezési garancia**

1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.
2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.
4. Amennyiben a Vendég a felajánlott helyettesítő szálláshelyet méltányolható indokból nem fogadja el, az érkezés napját megelőzően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén részére a befizetett előleg visszajár, az érkezést követően felmerült szolgáltatói akadályoztatás esetén a Felek a tényleges szolgáltatások tekintetében elszámolnak egymással, valamint a Vendég esetleges kártérítési igényét a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint érvényesítheti.

#### **XVI. A Vendég jogai**

1. A Szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez az általa bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az elszállásolási üzem szokás szerint és különösebb feltételek nélkül Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, illetve a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben. 2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szállodában való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy a szóbeli panaszról általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. Szolgáltató az esetleges reklamációkat egyedileg kezeli. Panaszt a Vendég írásban az alábbi címen és elérhetőségeken tehet:

SEFAG Zrt. - Hotel Kardosfa\*\*\* Ökoturisztikai és Konferenciaközpont

Cím: 7477 Zselickisfalud, Külterület 064/1 hrsz.

Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

Tel.: 06-82/505-190

E-mail: [info@kardosfa.hu](mailto:info@kardosfa.hu)

A Szolgáltató az írásbeli panasz kivizsgálását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján végzi el.

---

#### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏠SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: [info@kardosfa.hu](mailto:info@kardosfa.hu); [repcio@kardosfa.hu](mailto:repcio@kardosfa.hu)

🌐www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu



## **XVII. A Vendég kötelességei**

1. A Vendég köteles a Szolgáltató által a részére nyújtott szolgáltatások ellenértékére vonatkozó díj megfizetése az ÁSZF IV. 2. pontjában rögzített visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a Szerződés lejártakor.
2. Abban az esetben, ha a Vendégek élelmiszert vagy italokat hoznak be a Szállodába, és azokat nyilvános helyiségekben elfogyasztják, a Szolgáltató jogosult arra, hogy ezekért méltányos térítést számlázzon ki (az úgy nevezett "dugópénz" italok esetén). A Szálloda vendéglátó ipari egységeiből ételt / italt a Vendégeknek kivinni tilos.
3. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.
4. A Vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Szálloda fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását, a gépjármű ellopását, természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
5. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra. A szemetet a komplexum területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
6. A Szolgáltató a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal, ezek megőrzésére, illetve tárolására értékmegőrző található a szálloda szálloda recepcióján.
7. A Szálloda területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.
8. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. Az ennek betartására vonatkozó, kötelességre felhívó jelzéseket – a jogszabályban előírt területeken – a Szolgáltató elhelyezte. A Szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendégek, illetve a Szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles ezen jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.
9. A szállodai szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagokat tárolni tilos. Tűz esetén a Szálloda recepcióját haladéktalanul értesíteni kell. A Vendégek kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a Szálloda közös rendeltetésű tereit – az ott elhelyezett tájékoztató szerint – a lehető leghamarabb elhagyni.
10. A Vendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a Szálloda előzetes írásos hozzájárulása, továbbá a Vendégek általi hatósági engedélyek beszerzése szükséges.
11. A Vendég gondoskodni köteles arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szállodában.
12. A szobákat, illetve a Szálloda közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
13. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató a Vendég, a kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy hibájából elszenved. A Vendég, a kísérője vagy az ő felelőssége alá tartozó más személy által gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a Szolgáltató az okozójával megtéríteti.
14. A Vendég köteles a Szálloda épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni.
15. A Szállodán belüli területen, valamint a teraszokon – a Vendégek nyugalma érdekében – a 22.00 órát követő időszakban hangoskodni, a szobák belső tereiben zavaró hangerővel televíziózni, zenét hallgatni, valamint a hallban hangosan zenélni tilos.
16. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szálloda recepcióján, és minden szükséges adatot a Szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
17. Berendezési tárgyakat, textíliákat a Szállodából tilos kivinni.

---

### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏠SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu



## **HOTEL\*\*\* KARDOSFA**

18. A Vendég kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Szálloda közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a Szállodához közvetlenül tartozó külső területeket) a Szolgáltató – vagyonvédelmi okokból – zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek törlésre.

19. A Vendég köteles a szobáját mindenkor zárva tartani, meggyőződni arról, hogy a szobája elhagyásakor a szobáját bezárta és az ajtó megfelelően zárt állapotban van, az kisebb erőbehatás esetén sem nyílik ki.

### **XVIII. Háziállatok behozatala**

1. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szállodába bevihető háziállatok körét egyedileg a vendég ez irányú jelzését követően meghatározza
2. A vakvezető kutyákat a Vendégek díjmentesen hozhatják a Szállodába.
3. A Szállodába háziállat a Szolgáltató által kijelölt szobákba bevihető, majd a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható. A közös helyiségeket a háziállatok a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségek (étterem, uszoda stb.) azonban a háziállattal nem látogathatók.
3. A Vendég teljes körűen felelős az általa Szállodába behozott háziállat által okozott károkért.

### **XIX. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett térítésköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltatót követeléseit biztosítására a Ptk. szerinti zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a Szállodába magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályát kell megfelelően alkalmazni. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a Vendég tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a Vendég vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A fenti személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a Szállodát.

### **XX. A Szolgáltató kötelessége**

1. A Szolgáltató kötelezettsége a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése a Vendég részére.
2. A Szolgáltató kötelezettsége a Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, illetve ezekről a Vendég tájékoztatása.
3. A Szállodán belüli területen, valamint a teraszokon – a Vendégek nyugalma érdekében – a 22.00 órát követő időszakban történő hangoskodási, a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózási, zenehallgatási, valamint a hallban történő hangosan zenélési tilalom betartásáért és betartásáért a szállodai személyzet felel.

### **XXI. A Vendég betegsége, halála**

1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel azzal, hogy a felajánlott és elfogadott orvosi segítség költségei a vendéget terhelik. Amennyiben az orvos fertőző betegséget állapít meg, a szolgáltató jogosult a további szolgáltatás megtagadására. Az idő előtti szálloda elhagyás miatt keletkezett többletköltség a vendéget terheli.
2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt az érintett Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
3. A vendég elhalálozását szolgáltató a szerződés időtartama lejártá előtti távozásnak tekinti és ebben az esetben a szerződéses időtartam fennmaradó részére eső díjtételt nem áll módjában a törvényes örökös, vagy örökösök részére visszatéríteni.

---

#### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏢SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu



## **XXII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

1. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek felelősségi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a Szálloda területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.
5. A Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a szállodai wellness részlegnek vagy létesítményeinek rendkívüli vagy egészségügyi előírások betartása végett elrendelt karbantartás idejére ezen létesítmények használata korlátozott vagy nem megengedett.
6. A Szálloda wellness részlegének igénybe vétele a Vendég saját felelősségére történik. A víz közeli területeken fokozott a csúszásveszély, az ebből eredő balesetekért a Szálloda felelősséget nem vállal.

## **XXIII. Titoktartás**

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: adatvédelmi törvény) szabályainak megfelelően eljárni.

## **XXIII. Adatvédelem**

1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
2. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait a Szolgáltató az adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel.

## **XXIV. Vis major**

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelezések teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

## **XXV. A Szerződés teljesítési helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

1. A Szerződés teljesítési helye az a hely, ahol a Szálloda található.
2. A Felek közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályokat, különösen a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.
4. Jogvita esetére a Felek a Kaposvári Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

---

### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏠SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎+3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉e-mail: info@kardosfa.hu; recepcio@kardosfa.hu

🌐www.zseliciutazas.hu; www.kardosfa.hu





**HOTEL\*\*\*  
KARDOSFA**

## **XXVI. Az ÁSZF hatályosulása**

1. A Szerződés megkötése esetén a Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette az ÁSZF-ben szereplő feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal, illetve azok alkalmazására a Szerződés vonatkozásában.
2. A Vendég a Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az ÁSZF módosulhat. Az ÁSZF mindenkor hatályos, aktuális változata a Szálloda honlapján ([www.zseliciutazas.hu](http://www.zseliciutazas.hu)), illetve a recepción megtalálható.
3. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy amennyiben eltérés mutatkozik a Szerződés, illetve az ÁSZF konkrét feltételei között, a Szerződés rendelkezéseit tartják irányadónak.

Jelen ÁSZF érvényes visszavonásig.

Kelt: Kardosfa, 2019. július 22.

Köszönjük, hogy megtisztelt minket bizalmával! Jó pihenést kívánunk!

---

### **Hotel Kardosfa\*\*\***

📍 7477 Zselickisfalud-Kardosfa GPS: N 46° 24'32" E 17° 75'72"

🏢 SEFAG Zrt. – Hotel Kardosfa\*\*\* 7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 21.

☎ +3682 505190; +3682 505191; +3630 2047278

✉ e-mail: [info@kardosfa.hu](mailto:info@kardosfa.hu); [recepcio@kardosfa.hu](mailto:recepcio@kardosfa.hu)

🌐 [www.zseliciutazas.hu](http://www.zseliciutazas.hu); [www.kardosfa.hu](http://www.kardosfa.hu)